

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SPÓŁKI ETISOFT SP. Z O.O.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Etisoft Sp. z o.o. stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu przepisu art. 384 Kodeksu Cywilnego i mają zastosowanie do wszelkich relacji handlowych nawiązanych pomiędzy spółką Etisoft Sp. z o.o., a podmiotami trzecimi (kontrahentami).

Ogólne Warunki Sprzedaży są integralną częścią wszelkich umów handlowych zawieranych pomiędzy Etisoft Sp. z o.o., a podmiotami trzecimi oraz odnoszą się do wszelkich zamówień składanych Etisoft Sp. z o.o. i są wiążące dla obu stron każdej transakcji handlowej, z wyłączeniem możliwości stosowania jakichkolwiek ogólnych warunków umów kontrahenta Etisoft Sp. z o.o., chyba że strony danej transakcji pisemnie uzgodnią odmienne warunki jej zawarcia i realizacji.

Uznaje się, że niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zostały zaakceptowane bez zastrzeżeń przez kontrahenta Etisoft Sp. z o.o. jeżeli przyjął on indywidualnie do niego skierowaną ofertę handlową Etisoft Sp. z o.o. i na jej podstawie złożył zamówienie, bądź jeżeli złożył Etisoft Sp. z o.o. zamówienie na podstawie obowiązującego cennika lub jeżeli zawarł z Etisoft Sp. z o.o. określoną umowę handlową.

DEFINICJE

Użyte w treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży sformułowania oznaczają:

1. **Sprzedający** – spółka Etisoft Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (kod 44-100) przy ul. Szarej 21, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach – X Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000138415.

2. **OVS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.

3. **Nabywca** – każda krajowa lub zagraniczna osoba prawna, krajowy lub zagraniczny podmiot nie posiadający osobowości prawnej, ale uprawniony, zgodnie z właściwymi przepisami prawnymi, do wykonywania we własnym imieniu działalności gospodarczej, nabywające lub ubiegające się o nabycie od Etisoft Sp. z o.o. towarów lub usług.

4. **Cennik** – wykaz cen poszczególnych towarów lub usług oraz inne dokumenty zawierające zestawienia towarów lub usług wraz z cenami.

5. **Oferta Handlowa** - dokument oznaczony w swej treści jako oferta, którego integralną część stanowią niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i w którym określony został okres ważności oferty. Wszelkie informacje, w tym specyfikacje techniczne i opisy towarów oraz usług zawarte w materiałach reklamowych

i marketingowych Etisoft Sp. z o.o. nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów polskiego Kodeksu Cywilnego.

6. **Towary** – wszelkie produkty, ich części, akcesoria oraz części zamienne, a także materiały eksploatacyjne i inne skojarzone z tymi produktami elementy, oferowane przez Etisoft Sp. z o.o. do zbycia na danych rynkach i będące przedmiotem sprzedaży realizowanej przez Etisoft Sp. z o.o. na podstawie pisemnych zamówień Nabywców lub na podstawie określonych umów handlowych w których Etisoft Sp. z o.o. jest stroną.

7. **Usługi** – usługi oferowane do wykonania przez Etisoft Sp. z o.o. na warunkach określonych w ofercie handlowej bądź w obowiązującym cenniku Etisoft Sp. z o.o. lub świadczone na podstawie indywidualnie uzgodnionej umowy handlowej i szczegółowo w nich określone.

8. **Umowa Handlowa** – umowa sprzedaży, umowa dostawy, umowa zlecenia, umowa o dzieło, uregulowane przepisami polskiego Kodeksu Cywilnego i przepisami innych obowiązujących w Polsce ustaw, a także umowa o odpłatne świadczenie usług do której stosuje się przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego o zleceniu oraz jakakolwiek inna umowa, na mocy której Etisoft Sp. z o.o. przenosi na podmiot trzeci własność określonych towarów lub prawo do korzystania z określonych towarów albo odpłatnie świadczy na rzecz podmiotu trzeciego jakiegokolwiek usługi.

9. **Zamówienie** – prawnie wiążące wobec Sprzedającego pisemne zobowiązanie Nabywcy do zakupu towarów lub usług, stanowiące w znaczeniu prawnym akceptację i przyjęcie indywidualnie do niego skierowanej oferty Etisoft Sp. z o.o. dotyczącej sprzedaży określonych towarów lub usług, a także prawnie wiążące wobec Sprzedającego pisemne zobowiązanie Nabywcy do zakupu określonych towarów lub usług po cenach i na warunkach wskazanych w obowiązującym cenniku Etisoft Sp. z o.o.

10. **Potwierdzenie Zamówienia lub Potwierdzenie** – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu określonego zamówienia do realizacji, złożone Nabywcy najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych licząc od daty otrzymania tego zamówienia od Nabywcy.

11. **Siła Wyższa** – jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, całkowicie pozostające poza kontrolą stron, któremu strony nie mogły zapobiec i na które nie miały jakiegokolwiek wpływu, a stające na przeszkodzie którejkolwiek ze stron w realizacji całości lub części zobowiązań wynikających z potwierdzonego zamówienia lub z zawartej umowy handlowej, w szczególności takie jak : wojna, stan wojenny, konflikty zbrojne, zamieszki, strajki o charakterze ponad lokalnym, klęski żywiołowe, akty terroryzmu, epidemie, embarga, zarządzenia uprawnionych organów władzy państwowej i samorządowej powodujące ograniczenia produkcyjne lub powodujące brak możliwości produkcji i/ albo sprzedaży danych towarów lub usług, wprowadzenie na terenie państw Unii Europejskiej oraz na terenie państw spoza Unii Europejskiej przepisów ograniczających import lub eksport towarów lub usług, itp.

12. **Minimalna Wielkość Zamówienia** - minimalna ilość danego towaru, którą można zamówić (zwykle rolka lub ilość określonego towaru w opakowaniu zbiorczym) określona w ofercie lub w cenniku.

WARUNKI SPRZEDAŻY

I. ZAWARCIE UMOWY HANDLOWEJ I ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO.

1. Zawarcie umowy handlowej pomiędzy Sprzedającym, a Nabywcą następuje z chwilą podpisania treści stosownej, odrębnej umowy przez ostatnią ze stron, a jeżeli do zawarcia umowy dochodzi wskutek złożenia określonego zamówienia przez Nabywcę z chwilą dojścia do Nabywcy oświadczenia Sprzedającego o przyjęciu tego zamówienia do realizacji.

2. Zamówienia mogą być składane przez Nabywcę na podstawie zaakceptowanej i przyjętej przez niego indywidualnej oferty handlowej bądź na podstawie obowiązujących cenników Sprzedającego, z zastrzeżeniem, że cenniki takie nie stanowią oferty, a wyłącznie informację skierowaną do nieokreślonego kręgu adresatów o oferowanych przez Sprzedającego towarach lub usługach i ich cenach.

3. Każde zamówienie dla swej ważności (także w przypadku, gdy ma być realizowane w ramach zawartej odrębnej umowy handlowej), musi być złożone w formie pisemnej przez osobę umocowaną w tym zakresie po stronie Nabywcy i przesłane Sprzedającemu za pomocą faksu, poczty elektronicznej lub w inny uzgodniony przez strony sposób oraz zawierać:

- określenie rodzaju i ilości zamawianych towarów lub usług ze wskazaniem przypisanego przez Sprzedającego do danego towaru lub usługi kodu podanego w ofercie lub cenniku (ewentualnie ze wskazaniem przypisanego do danego towaru lub usługi kodu Nabywcy uzgodnionego ze Sprzedającym), przy czym odnośnie ilości zamawianych towarów lub usług nie może to być ilość mniejsza niż podana w indywidualnej ofercie lub w aktualnym cenniku Minimalna Wielkość Zamówienia.

- określenie terminu dostawy i miejsca dostawy zamawianych towarów lub usług - w przypadku braku wskazania terminu dostawy Sprzedający w potwierdzeniu zamówienia określi termin, w którym zamówiony przez Nabywcę towar będzie gotowy do wysyłki do miejsca dostawy lub gotowy do odbioru przez Nabywcę z siedziby Sprzedającego,

- dane identyfikujące Nabywcę niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane kontaktowe osób umocowanych przez Nabywcę do składania zamówień, w tym adres poczty elektronicznej oraz pieczęć Nabywcy, a także podpis osoby uprawnionej do złożenia określonego zamówienia – domniemywa się, że osoba posługująca się pieczęcią firmową Nabywcy lub wysyłająca zamówienie z adresu e-mailowego Nabywcy jest uprawniona do składania w jego imieniu wszelkich zamówień; w przypadku zamówień składanych za pośrednictwem poczty elektronicznej uznaje się nadto, że adres spod którego wysłano

zamówienie jest właściwym adresem kontaktowym Nabywcy, jeżeli na określonym zamówieniu nie został wskazany inny e-mailowy adres kontaktowy.

Zamówienia nie spełniające powyższych wymagań co do ich formy i treści mogą zostać przez Sprzedającego uznane za w ogóle nie złożone przez Nabywcę, co wiąże się z brakiem rejestracji zamówienia Nabywcy w użytkowanym przez Sprzedającego systemie ERP (rejestracja określonego Nabywcy w systemie ERP jest warunkiem koniecznym do realizowania przez Sprzedającego na rzecz tego Nabywcy jakichkolwiek zamówień towarów i usług).

4. Za treść każdego zamówienia odpowiedzialność ponosi Nabywca, wobec czego ewentualne błędy popełnione w treści zamówienia obciążają wyłącznie Nabywcę.

5. Uznaje się, że złożone przez Nabywcę i potwierdzone przez Sprzedającego zamówienie jest nieodwołalne, chyba, że strony odrębnie uzgodnią inaczej. W przypadku wycofania przez Nabywcę potwierdzonego przez Sprzedającego zamówienia zobowiązany on jest do zwrotu Sprzedającemu wszelkich kosztów wynikających z realizacji zamówienia Nabywcy, z zastrzeżeniem, że wartość zwracanych kosztów nie przekroczy w żadnym przypadku wartości wycofanego zamówienia Nabywcy. Wszelkie przedpłaty dokonane uprzednio przez Nabywcę w związku z wycofanym zamówieniem zaliczane będą na poczet wartości kosztów zwracanych przez Nabywcę.

6. W przypadku potwierdzenia przez Sprzedającego określonego zamówienia z zastrzeżeniami lub modyfikacjami, Nabywca związany jest treścią tych zastrzeżeń lub modyfikacji, o ile w tym samym dniu, w którym otrzymał potwierdzenia zamówienia z zastrzeżeniami lub modyfikacjami nie przedstawi Sprzedającemu uwag co do tych zastrzeżeń lub modyfikacji albo nie złoży Sprzedającemu oświadczenia o wycofaniu złożonego zamówienia – w takim przypadku pkt. 5 powyżej nie ma zastosowania.

7. Potwierdzenie przez Sprzedającego zamówienia do realizacji, dla swojej ważności, wymaga złożenia potwierdzenia w formie pisemnej przez osobę umocowaną w tym zakresie po stronie Sprzedającego i przesłania go Nabywcy za pomocą poczty elektronicznej lub w inny uzgodniony przez strony sposób. Brak potwierdzenia określonego zamówienia do realizacji przez Sprzedającego w powyższej formie w terminie dwóch dni roboczych licząc od daty jego otrzymania od Nabywcy jest równoznaczny z tym, że umowa handlowa pomiędzy Sprzedającym, a Nabywcą nie została w ogóle zawarta – przepis art. 68.2 polskiego Kodeksu Cywilnego stanowiący o dorozumianym przyjęciu oferty nie ma zastosowania.

8. W przypadku braku możliwości realizacji określonego zamówienia przez Sprzedającego w terminie wskazanym w zamówieniu Nabywcy złożonym na podstawie oferty lub cennika, Sprzedający w potwierdzeniu zamówienia przedstawi Nabywcy najbliższy możliwy termin wykonania tego zamówienia. Termin ten jest wiążący dla stron o ile Nabywca w tym samym dniu, w którym otrzymał

potwierdzenie takiego zamówienia nie złoży Sprzedającemu oświadczenia o jego wycofaniu - w takim przypadku pkt. 5 powyżej nie ma zastosowania.

9. Sprzedający jest zwolniony wobec Nabywcy ze wszelkiej odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej, jak również nie będzie związany warunkami zamówienia złożonego przez Nabywcę i potwierdzonego przez niego w potwierdzeniu zamówienia, jeżeli jego wykonanie stało się niemożliwe wskutek działania siły wyższej lub wskutek wystąpienia innych okoliczności niezależnych od Sprzedającego i pozostających poza jego kontrolą, w szczególności w przypadku takiego działania lub zaniechania Nabywcy, że dostarczenie Nabywcy towarów lub usług zgodnie z warunkami potwierdzonego zamówienia stało się niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.

Siła wyższa i inne okoliczności niezależne od Sprzedającego uniemożliwiające lub znacznie utrudniające należyte wykonywanie przez niego zobowiązań wynikających z zawartych umów handlowych, uprawniają Sprzedającego w ich zakresie i przez czasookres ich trwania do całkowitego wstrzymania dostaw do Nabywcy towarów lub usług będących przedmiotem tych umów lub do odpowiedniego przesunięcia terminu ich realizacji.

10. Odpowiedzialność kontraktowa Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania określonej umowy handlowej zawartej z Nabywcą, jak też odpowiedzialność Sprzedającego za jakość świadczenia z tytułu określonej umowy handlowej ograniczona jest, w każdym przypadku, do kwoty stanowiącej równowartość ceny netto sprzedaży towarów lub usług należnej Sprzedającemu na gruncie danej umowy handlowej.

Odpowiedzialność Sprzedającego za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub następcze poniesione przez Nabywcę wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez niego zobowiązań wynikających z określonej umowy handlowej jak również za utracone przez Nabywcę wskutek powyższych okoliczności korzyści jest całkowicie wyłączona.

II. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Sprzedaż towarów lub przeniesienie na Nabywcę własności towarów na podstawie, innej niż sprzedaż, umowy handlowej, jak również świadczenie na rzecz Nabywcy usług następuje po cenach wskazanych w cenniku obowiązującym w chwili składania przez Nabywcę określonego zamówienia lub po cenach wskazanych w przyjętej przez Nabywcę indywidualnej ofercie handlowej. Zarówno ceny wskazane w cenniku jak i ceny wskazane w ofercie są cenami netto i ulegają podwyższeniu o obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), bądź o inne zastępujące go albo dodatkowo obok niego wprowadzone obowiązkowe podatki, chyba, że na gruncie obowiązujących przepisów prawa określona transakcja handlowa pomiędzy Sprzedającym, a Nabywcą nie podlega opodatkowaniu takim podatkiem.

Ustalenie ceny niższej niż wynikająca z cennika obowiązującego w chwili składania przez Nabywcę określonego zamówienia lub niższej niż wynikająca z przyjętej przez Nabywcę indywidualnej oferty

wymaga pisemnego porozumienia stron zawartego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny uzgodniony przez strony sposób pod rygorem uznania za wiążące wyłącznie cen wskazanych w cenniku lub w ofercie.

2. W przypadku ewentualnych rozbieżności pomiędzy cenami wskazanymi w indywidualnej ofercie, a cenami wskazanymi przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia złożonego przez Nabywcę w wyniku przyjęcia tej oferty, obowiązują ceny wskazane w ofercie. W przypadku ewentualnych rozbieżności pomiędzy cenami wskazanymi w cenniku, a cenami wskazanymi przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia złożonego przez Nabywcę na podstawie tego cennika, obowiązują ceny wskazane w cenniku.

3. O ile strony nie ustalą odrębnie inaczej, jednostkowe ceny netto towarów obowiązują dla towarów w standardowym opakowaniu jednorazowym stosowanym przez Sprzedającego.

4. Płatność za towary lub usługi objęte określonym zamówieniem Nabywcy powinna być przez niego dokonana przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego każdorazowo wskazany na fakturze VAT skojarzonej z tym zamówieniem, w nieprzekraczalnym terminie oznaczonym na fakturze, przy czym termin płatności liczony jest od daty wystawienia faktury przez Sprzedającego.

Za datę dokonania przez Nabywcę zapłaty za zamówione towary lub usługi uznawana będzie data wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na danej fakturze VAT.

5. W odniesieniu do Nabywców mających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej faktury wystawiane są w walucie polskiej – tj. w złotych polskich (PLN) lub w innej uzgodnionej przez strony walucie na podstawie odrębnego zawartego pomiędzy nimi w tej kwestii porozumienia.

6. Płatność wynikająca z określonej faktury VAT będzie zawsze przez Nabywcę dokonywana w walucie wskazanej w tej fakturze. Nabywca ponosi wszelkie koszty związane z rozliczeniami pieniężnymi z tytułu dokonywanych u Sprzedającego zakupów towarów lub usług, w tym w szczególności koszty wynikające z opłat bankowych pobieranych przez bank Sprzedającego za otrzymane przelewy walut z innych banków.

7. O ile strony nie ustalą odrębnie inaczej zapłata za towary lub usługi objęte określonym zamówieniem Nabywcy realizowana jest bez potrąceń i kompensat wzajemnych roszczeń, a wniesienie przez Nabywcę reklamacji dotyczącej ilości lub jakości zamówionych towarów lub usług, jak również ewentualna odmowa Nabywcy w przedmiocie odebrania towarów lub usług nie zwalnia go z obowiązku terminowej zapłaty za dostarczone towary lub usługi.

8. W przypadku opóźnienia Nabywcy w uregulowaniu płatności należnych Sprzedającemu w ramach określonego zamówienia dłuższego niż 21 dni w stosunku do terminu wskazanego na stosownej fakturze VAT lub w stosunku do terminu uzgodnionego odrębnie przez strony, Sprzedający uprawniony będzie do jednostronnego wydłużenia terminu wszystkich kolejnych dostaw towarów lub usług w ramach poszczególnych zamówień w stosunku do terminów wskazanych w potwierdzonych przez Sprzedającego zamówieniach Nabywcy. Wydłużenie przez Sprzedającego terminów dostaw towarów lub usług w tym trybie skutkuje wyłączeniem po stronie Nabywcy wszelkich roszczeń odszkodowawczych i innych roszczeń wobec Sprzedającego wynikających z takiego wydłużenia terminów dostaw towarów lub usług w ramach każdego kolejnego zamówienia Nabywcy.

9. Z datą dokonania przez Nabywcę zapłaty zaległej należności z tytułu dostaw towarów lub usług objętych określonym zamówieniem Sprzedający uprawniony będzie do wznowienia dostaw towarów lub usług wyłącznie na warunkach i w terminach jednostronnie przez niego określonych.

10. W przypadku istnienia uzasadnionej wątpliwości co do terminowego wywiązania się Nabywcy z obowiązku zapłaty za zamówione towary lub usługi, Sprzedający uprawniony będzie do zażądania od Nabywcy uiszczenia całej ceny sprzedaży towarów lub usług przed dostarczeniem mu tych towarów lub przed wykonaniem określonych usług niezależnie od terminu płatności wskazanego wcześniej w potwierdzonym przez Sprzedającego zamówieniu Nabywcy bądź w indywidualnej ofercie.

11. W przypadku opóźnienia Nabywcy w uregulowaniu płatności należnych Sprzedającemu w ramach określonego zamówienia dłuższego niż 30 dni w stosunku do terminu wskazanego na stosownej fakturze VAT lub w stosunku do terminu uzgodnionego odrębnie przez strony, Sprzedający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy handlowej w trybie natychmiastowym bez ponoszenia z tego tytułu względem Nabywcy jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej.

III. WARUNKI DOSTAW

1. O ile strony nie ustalą odrębnie inaczej dostawy towarów do Nabywcy realizowane będą na bazie formuły EX WORKS wg. INCOTERMS 2020 z magazynu w siedzibie Sprzedającego.

2. Sprzedający jest zawsze uprawniony do zrealizowania dostawy towarów lub usług będących przedmiotem określonej umowy handlowej przed terminem wskazanym w potwierdzonym przez Sprzedającego zamówieniu Nabywcy odnoszącym się do tych towarów lub usług, chyba, że strony odrębnie ustalą inaczej.

IV. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI I OBOWIĄZKU POUFNOŚCI W ZAKRESIE UZYSKANYCH INFORMACJI

1. Do chwili całkowitej zapłaty przez Nabywcę ceny kupna zamówionych przez niego towarów, wskazanej w stosownej fakturze VAT pozostają one w sensie prawnym własnością Sprzedającego, chyba, że strony odrębnie ustalą inaczej.

2. W przypadku przeniesienia przez Nabywcę na osobę trzecią jakiegokolwiek prawa do niezapłaconych lub nie w pełni zapłaconych towarów uważać się będzie, że równocześnie z takim przeniesieniem doszło do przeniesienia przez Nabywcę na Sprzedającego wszelkich roszczeń mogących przysługiwać Nabywcy w związku z takimi towarami, z zastrzeżeniem, że nie zwalnia to Nabywcy z odpowiedzialności wobec Sprzedającego z tytułu zbycia takich towarów i że nie zwalnia to Nabywcy z obowiązku zawiadomienia osoby trzeciej, która towary takie od Nabywcy nabyła o tytule prawnym Sprzedającego do własności nabytych towarów.

3. W przypadku opóźnienia Nabywcy w uregulowaniu płatności należnych Sprzedającemu w ramach określonego zamówienia dłuższego niż 30 dni w stosunku do terminu wskazanego na stosownej fakturze VAT lub w stosunku do terminu uzgodnionego odrębnie przez strony, Sprzedający, niezależnie od innych uprawnień wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, ma prawo żądania od Nabywcy w każdym czasie zwrotu dostarczonych, a niezapłaconych towarów.

4. W przypadku skorzystania przez Sprzedającego z prawa, o którym mowa w pkt. 3 powyżej Nabywca zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić Sprzedającemu wszystkie niezapłacone towary w ciągu 7 dni roboczych od chwili skierowania do niego przez Sprzedającego żądania zwrotu takich towarów, z zastrzeżeniem, że zwrot obejmuje również załadunek, transport i rozładunek towarów będących przedmiotem zwrotu w miejscu wskazanym przez Sprzedającego.

5. Sprzedający zastrzega, że na mocy zawartych umów handlowych nie przenosi na Nabywcę jakichkolwiek praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich i pokrewnych oraz praw przysługujących Sprzedającemu zgodnie z ustawą z dnia 30.06.2000 r. - Prawo własności przemysłowej, ani też nie udziela Nabywcy jakiegokolwiek licencji, w tym licencji do użytkowania znaków towarowych Sprzedającego, chyba, że strony odrębnie ustaliły inaczej. Nabywca nie nabywa też prawa własności ani jakiegokolwiek innego prawa do urządzeń i narzędzi wykorzystywanych przez Sprzedającego do produkcji oferowanych towarów lub świadczenia oferowanych usług.

6. Nabywcy, w związku z zawartą umową handlową, nie przysługują jakiegokolwiek uprawnienia do przeprowadzenia audytów w przedsiębiorstwie Sprzedającego oraz do weryfikacji jakiegokolwiek jego dokumentacji, jak też do przeprowadzenia audytów w przedsiębiorstwach poddostawców czy podwykonawców Sprzedającego i weryfikacji ich dokumentacji, chyba, że strony odrębnie ustaliły inaczej.

7. Nabywca zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy i nieujawniania jakimkolwiek osobom trzecim wszelkich informacji jakie uzyskał od Sprzedającego w związku z zawarciem z nim umowy handlowej.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY TOWARÓW I USŁUG, POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.

1. Wszelkie informacje i dane techniczne dotyczące oferowanych przez Sprzedającego towarów lub usług, wynikające z katalogów, prospektów, ulotek i innych materiałów reklamowo-marketingowych bądź przekazane Nabywcy w inny sposób są wyłącznie informacjami orientacyjnymi, wobec czego Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędną lub niewłaściwą interpretację tych informacji przez Nabywcę ani za dokonaną przez Nabywcę ocenę przydatności oferowanych towarów i usług do zamierzonego przez niego celu. Sprzedający nie ponosi też jakiegokolwiek odpowiedzialności za użycie nabytych towarów lub usług niezgodnie ze wskazaniami bądź instrukcjami Sprzedającego.

2. Sprzedający wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność odszkodowawczą, za skutki użycia przez Nabywcę towarów dostarczonych mu wyłącznie w celu przeprowadzenia ich prób, testów, analiz surowcowych, analiz porównawczych, itp. czynności.

3. Nabywca zobowiązany jest do potwierdzania odbioru towarów lub usług oraz do starannego zbadania ich co do stanu ilościowego niezwłocznie po odebraniu określonych towarów lub usług.

4. Jeżeli Nabywca po zbadaniu towarów lub usług stwierdzi w ich zakresie niezgodności ilościowe, zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później jednak niż terminie 3 dni roboczych od daty dokonania odbioru określonych towarów lub usług, pisemnego poinformowania o tym Sprzedającego, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez wysłanie listu poleconego, w celu uzgodnienia dalszego toku postępowania, z zastrzeżeniem, że Sprzedający będzie miał 3 dni robocze od otrzymania pisemnej reklamacji ilościowej Nabywcy na ustosunkowanie się do jej treści.

Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi, przy uznanych reklamacjach ilościowych, towarów lub usług ogranicza się do:

- dostarczenia brakującej ilości towarów lub usług w uzgodnionym przez strony terminie albo obniżenia ceny sprzedaży towarów bądź usług o wartość brakujących towarów lub usług i wystawienia w związku z tym Nabywcy odpowiedniej faktury korygującej – w przypadku, gdy ilość dostarczonych towarów lub usług będzie mniejsza niż wymagana,
- odbioru od Nabywcy nadwyżki towarów lub usług w terminie 7 dni roboczych od daty uznania reklamacji – w przypadku, gdy ilość dostarczonych towarów lub usług będzie większa niż wymagana.

5. Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedającego o wykrytych wadach jakościowych dostarczonych towarów lub usług, nie później jednak niż w ciągu 12 miesięcy od daty odebrania określonych towarów lub usług. Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest wysłanie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez wysłanie listu poleconego, zawiadomienia o wykrytych wadach jakościowych dostarczonych towarów lub usług przed upływem tego terminu. Sprzedający będzie miał 14 dni roboczych od otrzymania pisemnej reklamacji jakościowej Nabywcy na ustosunkowanie się do treści zgłoszonej reklamacji.

Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi, przy uznanych reklamacjach jakościowych, towarów lub usług ogranicza się, w zależności od wyboru dokonanego przez Sprzedającego, do:

- wymiany wadliwych towarów lub usług na wolne od wad w terminie 14 dni roboczych od daty uznania reklamacji lub
- usunięcia stwierdzonych wad towarów lub usług w terminie 14 dni roboczych od daty uznania reklamacji lub
- obniżenia ceny sprzedaży towarów bądź usług o wartość wadliwych towarów lub usług i wystawienia w związku z tym Nabywcy odpowiedniej faktury korygującej.

6. Zarówno w odniesieniu do wad ilościowych dostarczonych Nabywcy towarów lub usług jak i w odniesieniu do ich wad jakościowych wyłączone zostaje prawo Nabywcy do odstąpienia od określonej umowy handlowej przysługujące mu na gruncie przepisów polskiego Kodeksu Cywilnego regulujących uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej, chyba, że strony odrębnie ustaliły inaczej.

VI. POSTANOWIENIA RÓŻNE

1. Wszelkie spory wynikłe na gruncie lub w związku z zawarciem pomiędzy Sprzedającym, a Nabywcą umowy handlowej rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego, chyba, że strony odrębnie ustaliły inaczej.

2. Wszelkie spory wynikłe na gruncie lub w związku z zawarciem pomiędzy Sprzedającym, a Nabywcą umowy handlowej podlegają prawu polskiemu, z wyłączeniem możliwości stosowania postanowień Konwencji o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów zawartej w dniu 11.04.1980 r. w Wiedniu, chyba, że strony odrębnie ustaliły inaczej.

3. Z chwilą zawarcia pomiędzy Sprzedającym, a Nabywcą umowy handlowej wszelkie inne porozumienia dotyczące tego samego przedmiotu, istniejące uprzednio pomiędzy stronami, tak ustne jak i pisemne, tracą moc obowiązującą.

4. Nie dopuszcza się cesji przez Nabywcę jakichkolwiek praw wynikających z zawartej przez niego ze Sprzedającym umowy handlowej bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
5. W przypadku prawnej bezskuteczności poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży pozostałe postanowienia oraz realizowane na ich podstawie umowy handlowe zachowują moc obowiązującą, a w miejsce bezskutecznych postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży wejdą odpowiednie przepisy prawa, które możliwie najpełniej odzwierciedlały będą sens i cel tych postanowień.
6. Nabywca zawierając ze Sprzedającym umowę handlową wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedającego jego danych osobowych tak w celu realizacji zawartej umowy handlowej, jak i w celach marketingowych związanych z działalnością Sprzedającego, chyba, że strony odrębnie ustaliły inaczej. Nabywcy w każdym przypadku przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
7. W przypadku udostępnienia Nabywcy tekstu niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży w polskiej i równocześnie w angielskiej wersji językowej, wersja polska będzie miała decydujące znaczenie w przypadku powstania rozbieżności pomiędzy obiema wersjami językowymi.
8. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Spółki Etisoft Sp. z o.o. z dnia 20.05.2019 r. i wchodzi w życie z dniem 01.06.2019 r., co oznacza, że mają zastosowanie do relacji handlowych nawiązanych pomiędzy spółką Etisoft Sp. z o.o., a podmiotami trzecimi po dniu 31.05.2019 r.